

Concetti di base del mobile banking

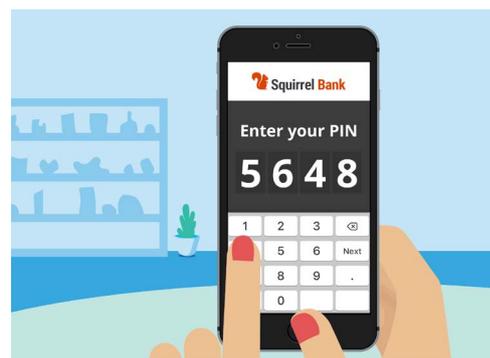
Facciamo pratica con alcune transazioni mobile banking comuni utilizzando Squirrel Bank. Ricorda che, anche se Squirrel Bank, ovvero l'app per fare pratica, è impostata in modo leggermente diverso rispetto all'app della tua banca, i passaggi saranno simili.

Connettersi e disconnettersi

La tua banca mantiene i tuoi conti bancari privati e al sicuro. Per usarli con il mobile banking, devi effettuare l'accesso:

1. Utilizzando il corso di Be Connected *Concetti di base del mobile banking*, trova l'attività di pratica **Connettersi e disconnettersi** e premi il tasto **Comincia adesso (Start now)**.
2. Inserisci il **PIN 5648** premendo i numeri.
3. Vedrai che hai effettuato l'accesso al mobile banking.
4. Adesso disconnettiti premendo sul pulsante **Disconnetti (Log off)**.

Con la tua app di mobile banking, la prima volta dovrai inserire la tua **password** e l'**Identificativo cliente (Client ID)**. Dopo aver effettuato l'accesso, puoi creare un **PIN** e utilizzarlo per accedere alle future sessioni su dispositivo mobile. Alcune app di mobile banking ti consentono di accedere utilizzando la tua **impronta digitale** oppure il **riconoscimento facciale**.



Un PIN aiuta a proteggere la tua app di mobile banking

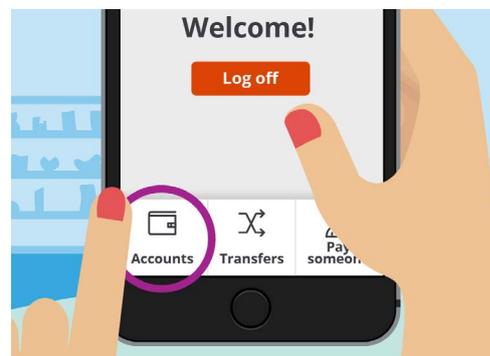
Controllare le transazioni

Ora che puoi entrare e uscire dall'app mobile Squirrel Bank in modo sicuro, controlliamo una transazione:

1. Utilizzando il corso Be Connected *Concetti di base del mobile banking*, premi il tasto **Comincia adesso (Start now)** per l'attività di pratica **Controllare le transazioni**.
2. Con la maggior parte delle app di mobile banking vedrai un elenco dei tuoi conti bancari. L'app di mobile banking per Squirrel Bank è leggermente diversa. Premi **Conti (Accounts)** nell'angolo in basso a sinistra.

Concetti di base del mobile banking

3. Ora vedrai un elenco di conti. Premi **Conto quotidiano (Everyday Account)** per visualizzare un elenco di transazioni in quel conto.
4. Le **transazioni** sono **pagamenti** e **versamenti** che sono stati effettuati su un conto.
5. Premi una transazione **Trasferimento a Xx2345** nell'elenco per visualizzare ulteriori informazioni su quella transazione.
6. Ora, premi la freccia indietro nella parte in alto a sinistra dello schermo per tornare alla schermata **Home** dell'app.
7. Premi sul tasto **Disconnetti (Log off)** per disconnetterti in modo sicuro dall'app.

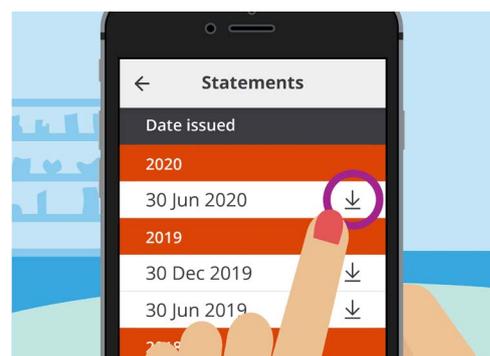


La scheda Conti (Accounts) ti consente di visualizzare saldi, versamenti e prelievi per i tuoi account

Gestire gli estratti conto

La tua app di mobile banking di solito ti darà accesso immediato ai tuoi estratti conto:

1. Utilizzando il corso Be Connected *Concetti di base del mobile banking*, premi il tasto **Comincia adesso (Start now)** per l'attività di pratica **Gestire gli estratti conto**.
2. Premi **Conti (Accounts)** nell'angolo in basso a sinistra.
3. Premi su **Conto quotidiano (Everyday Account)** per vedere un elenco di **transazioni** in quel conto.
4. Premi **Estratti conto (Statements)** per visualizzare un elenco degli estratti disponibili.
5. Puoi scaricare gli estratti conto sul tuo dispositivo. Premi **30 dicembre 2020** per scaricare l'estratto.
6. L'app ti dirà che hai scaricato correttamente l'estratto conto. Ricorda, dato che si tratta di un'attività pratica, l'estratto non verrà effettivamente scaricato sul tuo dispositivo. Sull'app della tua banca, gli estratti conto vengono generalmente scaricati nella cartella Download del tuo dispositivo.



Le app di mobile banking ti consentono di scaricare gli estratti conto sul tuo dispositivo mobile

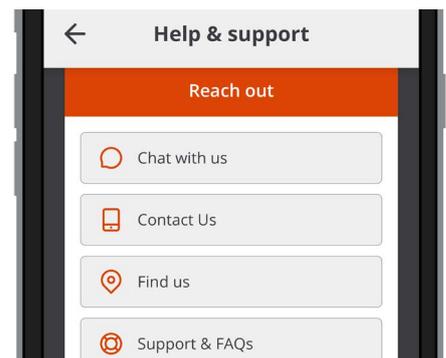
Concetti di base del mobile banking

7. Ora, premi la freccia **indietro** nella parte in alto a sinistra dello schermo per tornare alla schermata **Home** dell'app.
8. Premi sul tasto **Disconnetti (Log off)** per disconnetterti in modo sicuro dall'app.

Ricevere aiuto e supporto

La tua app di mobile banking ti aiuterà se hai bisogno di consigli o se vuoi entrare in contatto diretto con la tua banca:

1. Utilizzando il corso Be Connected *Concetti di base del mobile banking*, premi il tasto **Comincia adesso (Start now)** per l'attività di pratica **Ricevere aiuto e supporto**.
2. Tocca l'icona **Menu** in alto a sinistra.
3. Premi **Aiuto e Supporto (Help & Support)** nel menu a discesa.
4. Verranno visualizzate diverse opzioni di aiuto e supporto. Premi **Contattaci** per vedere un numero di telefono di contatto e altri modi per contattare Squirrel Bank.
5. Premi **Fine**.
6. Premi sul tasto **Disconnetti (Log off)** per disconnetterti in modo sicuro dall'app.



Le app di mobile banking offrono delle opzioni per ottenere aiuto